



Študentska prehrana



Informativna
brošura za študente



www.studentska-prehrana.si

Kaj moraš vedeti o sistemu subvencionirane študentske prehrane?



Študentska organizacije Slovenije (ŠOS) na podlagi Zakona o subvencionirani študentski prehrani izvaja sistem subvencionirane študentske prehrane.

Tvoj telefon ob aktivaciji v sistem SŠP postane identifikator za koriščenje študentske prehrane, uporaba storitve pa je brezplačna. V primeru, da ne želiš uporabljati mobilnega telefona za identifikacijo, si lahko na točki SŠP kupiš brezkontaktno čip kartico, ki stane 15 EUR (v ceno je všteta enkratna brezplačna menjava ob izgubi ali uničenju kartice). S telefonom (ali brezkontaktno čip kartico) se torej kosila ne plačajo, ampak se uveljavlja pravica do subvencije. Razliko v ceni plačaš neposredno ponudniku prehrane.

Pozor!

1. Subvencionirana študentska prehrana se lahko nudi le med **8.00 in 20.00 uro**.
2. Upravičenci nimajo pravice do subvencioniranega obroka med **15. julijem in 15. avgustom**.
3. **Omejitev** korišćenja subvencije je **2 subvenciji dnevno**, pri čemer mora med uporabo prve in druge subvencije **preteči vsaj 4 ure**.

V nadaljevanju ti predstavljamo pomembne korake za uporabo sistema SŠP.

Pomembno!

1.

Pomembno SAMO ZA BRUCE je, da pred prihodom na točko SŠP opraviš predvpis svojih osebnih podatkov preko spletne prijave (glej zaporedne korake). Na ta način se boš izognil/a vrstam ter olajšal/a celotni postopek vpisa v sistem subvencionirane študentske prehrane.

2.

Priporočamo, da se zaradi večje gneče na točkah SŠP v mesecu oktobru v sistem vpišeš in aktiviraš svoj račun že v mesecu avgustu ali septembru.

3.

Tvoj mobilni telefon mora imeti vključen prikaz telefonske številke (opcija skrita številka ne sme biti vključena).

Zaporedni koraki za študenta

1.

Spletna prijava (SAMO ob prvem vpisu v sistem)

2.

Potrdilo prijave pri referentu na točki SŠP in registracija identifikacijskega sredstva (mobilni telefon ali brezkontaktna čip kartica)

3.

Aktivacija in pregled stanja na spletnem portalu

4.

Koriščenje subvencij v gostinskih lokalih



Spletna prijava

OBVEZNA IN VELJA SAMO ZA BRUCE

Najprej preko portala www.studentska-prehrana.si opravi spletno prijavo oz. vnos informativnih podatkov (**SAMO ob prvem vpisu v sistem**). Glej možnost na levi "PRIJAVNICO (ZA PRVI VPIS) IZPOLNITE TUKAJ" in sledi navodilom.

1.

Spodnjo povezavo vpišeš v spletni brskalnik in slediš navodilom:
<http://www.studentska-prehrana.si>

2.

Izberi "**Prijavnico (za prvi vpis) izpolnite tukaj**",
vpiši vse potrebne osebne podatke in preberi splošne pogoje.
S kljukico potrdi, da se strinjaš in vse skupaj potrdi s klikom na "**Nadaljuj**".

3.

Vnesene podatke – vpisni obrazec, **LAHKO** natisneš ali pa si **OBVEZNO** prepiši številko prijavnice in se zglosi na točki SŠP pri referentu tvoje študentske organizacije (Študentska organizacija Univerze v Ljubljani, Študentska organizacija Univerze v Mariboru, Študentska organizacija Univerze na Primorskem ali točka študentskega kluba; natančen seznam je objavljen na: www.studentska-prehrana.si v meniju Točke SŠP).

Opomba!

V primeru, da vpisnega obrazca nimaš možnosti natisniti, si **OBVEZNO** izpiši številko prijavnice, ki se izpiše na zgornjem delu vpisnega obrazca!
Brez številke prijavnice je tvoj vnos preko spleta brezpredmeten.

Potrdilo prijave pri referentu in registracija identifikacijskega sredstva

(mobilni telefon ali brezkontaktna čip kartica)

Po opravljenem vnosu informativnih podatkov preko portala je nato potrebno na točki SŠP opraviti potrditev prijave pri referentu (ŠOU v Ljubljani, ŠOUM, ŠOUP, točke študentskih klubov). Za dokončno registracijo na točki SŠP je potrebna izpisana, izpolnjena ter podpisana informativna prijava, dostopna preko portala, dokazilo o statusu (študentska izkaznica, indeks ali originalno potrdilo o vpisu za tekoče študijsko leto) ter osebni dokument.

POMEMBNO!

V primeru, da ne moreš natisniti svoje prijavnice preko spleta, bo to opravil referent na točki SŠP, vendar za to potrebuješ izpisano številko prijavnice, ki se izpiše na prijavnici ob končanju pravnega vnosa tvojih podatkov preko spletnega portala.

V primeru, da nimaš možnosti dostopa do spletnega portala, boš celoten vpis opravil na točki SŠP, za kar potrebuješ vse potrebne osebne podatke. Postopek pa bo v tem primeru veliko bolj zamuden.



Referentu predloži natisnjen vpisni obrazec, osebni dokument in študentsko izkaznico ali indeks oz. originalno potrdilo o vpisu za tekoče študijsko leto.

V primeru, da si upravičen do večjega števila subvencij (študent z otroci, študent staršev padlih v vojni za Slovenijo 1991, upravičenci s posebnimi potrebami zaradi težke oziroma težje funkcionalne prizadetosti) in možnost uveljavljati prvič, je potrebno predložiti tudi ostale potrebne dokumente.

Z referentom še enkrat preverita točnost vpisanih podatkov na prijavnici in **izberi sredstvo, s katerim se boš identificiral:**

- **mobilni telefon oz. telefonska številka** (brezplačno) ali
- **brezkontaktna čip kartica** (plačljiva v višini 15 EUR, v ceno je všteta enkratna brezplačna menjava ob izgubi ali uničenju kartice).

Mobilni telefon: za registracijo tvojega telefona po navodilu referenta pokliči brezplačno številko 1808 in telefon prisloni k terminalu.

Brezkontaktna čip kartica: pri referentu proti plačilu naročiš izdajo brezkontaktna čip kartice. Rok izdelave je predvidoma pet (5) delovnih dni. Prevzem po preteku 5 delovnih dni opraviš na točki SŠP. Kartica se ne pošilja na dom.

Referent ti natisne aktivacijsko kodo (ni enaka številki na vpisni prijavnici) za dostop do internetnega pregleda pretekle porabe in trenutnega stanja prostih subvencij preko spletne strani:

<http://www.studentska-prehrana.si>

Aktivacija in pregled stanja na spletnem portalu

Po opravljeni registraciji osebnega računa in aktivaciji identifikacijskega sredstva na točki SŠP nadalje **predlagamo aktivacijo tvojega spletnega dostopa in prvi pregled stanja osebnega računa** študentske prehrane. Osebni račun aktiviraš s pomočjo aktivacijske kode, ki si jo prejel pri referentu na točki SŠP, in tvojega osebnega e-mail naslova, ki si ga vpisal ob registraciji v sistem.

www.studentska-prehrana.si

V spletni brskalnik vpišeš naslov spletne strani <http://www.studentska-prehrana.si> in izbereš aktivacijo računa (polje "račun aktiviraj tukaj").

Po pravilnem vnosu uporabniškega imena (e-mail naslova) in aktivacijske kode, določi svoje geslo, ki mora vsebovati vsaj 6 znakov, od tega mora biti vsaj ena številka. S tem imaš omogočen dostop do svojega osebnega virtualnega računa, kjer imaš pregled nad:

- številom porabljenih subvencij;
- številom preostalih subvencij tekočega meseca;
- preteklo porabo;
- nastavitvami za obvestila, ki jih želiš sprejemati od ŠOS in organizacijskih oblik ŠOS.

Spletni portal pa dodatno omogoča pregled:

- aktualnih ponudnikov subvencionirane študentske prehrane;
- cene študentskih menijev ponudnikov oz. vrednosti doplačila za študenta;
- pregled informacij o sistemu subvencionirane študentske prehrane.

Koriščenje subvencij v gostinskih lokalih

Po končani registraciji lahko s pomočjo identifikacijskega sredstva in osebnega dokumenta (velja tudi študentska izkaznica) koristiš subvencijo v vseh gostinskih lokalih po vsej Sloveniji, ki ponujajo subvencionirano študentsko prehrano.

Koriščenje subvencij s pomočjo mobilnega telefona

1.

Gostinca opozori, da boš koristil subvencionirano študentsko prehrano. gostinec uporabi terminal za tvojo identifikacijo in koriščenje subvencije.



2.

Z mobilnim telefonom, ki si ga predhodno aktiviral pri referentu, pokliči brezplačno številko 1808 in telefon prisloni k terminalu. Pravilna namestitvev telefona jeprikazana na skici.



3.

Na terminalu se prikaže indikator napredka. Indikator je prisoten, dokler sistem subvencije ne odobri ali zavrne (podatkio študentu ne obstajajo, vse subvencije so unovčene...).



4.

V kolikor nastanejo težave pri klicu na številko 1808, študent poskusi s klicem na številko 080 1808.

Potrditev oz. zavrnitev odobrene subvencije

1.

Na terminalu se poleg možnosti odobritve izpišeta še ime in priimek študenta, na katerega je mobilni telefon registriran.

Gostinec preveri tvojo istovetnost z osebnim dokumentom.



2.

V kolikor se podatki na terminalu skladajo s podatki s tvojega osebnega dokumenta, gostinec subvencijo odobri, sicer jo zavrne.

POZOR! V primeru zavrnitve subvencije s strani gostinca se sproži mehanizem zadržane subvencije.

Od časa, ko gostinec študentu zavrne koriščenje subvencije, pa do preteka 4 ur, študent ni upravičen do koriščenja subvencionirane študentske prehrane. Šele po preteku 4 ur, lahko ponovno koristi subvencionirano študentsko prehrano.

Možnost t.i. »Zadržane subvencije« je bila uvedena zaradi nejasnosti pri zavrnitvah določenih subvencij s strani gostincev ter zaradi preprečevanja zlorab s strani neupravičenih uporabnikov.

3.

Če je subvencija odobrena in tako porabljena, ti gostinec preko terminala lahko natisne potrdilo.

POZOR! Pomembno je, da spremljaš, kaj se na terminalu dogaja in na koncu na zahtevo gostincu prevzameš drugi izvod terminalskega potrdila, ki dokazuje uspešno ali neuspešno uporabljenost subvencije. V primeru, da se potrdilo iz terminala ne da natisniti, je to znak, da subvencija ni bila uspešno porabljena in se postopek prekine oz. ponovi.

Tvoje potrdilo vsebuje:

- celotno vrednost kosila;
- vrednost subvencije;
- potrebno doplačilo;
- preostalo število še neporabljenih subvencij.



4.

Gostincu, na podlagi računa, ki ti ga izda, plačaš razliko med vrednostjo kosila in vrednostjo subvencije - plačaš mu ceno kosila za študenta.

Koriščenje subvencij s pomočjo brezkontaktna čip kartice

1.

Gostinca opozori, da boš koristil subvencionirano študentsko prehrano.

2.

Gostinec uporabi terminal za tvojo identifikacijo in koriščenje subvencije.



3.

Identifikacijsko kartico prsloni na zaslon terminala. Subvencija je lahko odobrena ali zavrnjena.

Gostinec potrdi potrditev oz. zavrnitev odobrene subvencije.

1.

Na terminalu se poleg možnosti odobritve izpišeta še ime in priimek študenta, ki je lastnik kartice.

2.

Gostinec preveri tvojo istovetnost z osebnim dokumentom. V kolikor se podatki na terminalu skladajo s podatki tvojega osebnega dokumenta, gostinec subvencijo odobri, sicer jo zavrne.

POZOR! V primeru zavrnitve subvencije s strani gostinca se sproži mehanizem zadržane subvencije.

Od časa, ko gostinec študentu zavrne koriščenje subvencije, pa do preteka 4 ur, študent ni upravičen do koriščenja subvencionirane študentske prehrane. Šele po preteku 4 ur, lahko ponovno koristi subvencionirano študentsko prehrano.

Možnost t.i. "Zadržane subvencije" je bila uvedena zaradi preprečevanja zlorab s strani neupravičenih uporabnikov. **V primeru neupravičene zavrnitve subvencije s strani ponudnika SSP, je študent oškodovan in je upravičen do subvencioniranega obroka, ki mu ga je ponudnik dolžan zagotoviti.**

3.

Če je subvencija odobrena in tako porabljena, ti gostinec preko terminala natisne potrdilo.

POZOR! Pomembno je da spremljaš, kaj se na terminalu dogaja in na koncu na zahtevo gostincu prevzameš drugi izvod terminalskega potrdila, ki dokazuje uspešno ali neuspešno uporabljenost subvencije. V primeru, da se potrdilo iz terminala ne da natisniti, je to znak, da subvencija ni bila uspešno porabljena in se postopek prekine oz. ponovi.

Tvoje potrdilo vsebuje:

- celotno vrednost kosila;
- vrednost subvencije;
- potrebno doplačilo;
- preostalo število še neporabljenih subvencij.

4.

Gostincu, na podlagi računa, ki ti ga izda, plačaš razliko med vrednostjo kosila in vrednostjo subvencije - plačaš mu ceno kosila za študenta.

Opozorilo glede sistemske zavrnitve subvencije

1.

V primeru sistemske zavrnitve subvencije (podatki o študentu ne obstajajo, vse subvencije so unovčene, premajhen čas med obroki, preseženo dnevno število subvencij ...), lahko na zahtevo prejmeš terminalsko potrdilo z navedbo razloga sistemske zavrnitve subvencije.



Najpogostejše vprašanja - težave in odgovori!

V primeru, da spremeniš katerikoli osebni podatek, ki si ga navedel ob vpisu v sistem, ali spremeniš telefonsko številko, se moraš zgledati na točko SŠP in javiti spremembe, v nasprotnem primeru ne boš mogel koristiti subvencionirane študentske prehrane.

V primeru, da se zaposliš, postaneš iskalec zaposlitve na zavodu ali odpreš samostojno podjetje (s.p.), ti pravica do koriščenja subvencionirane študentske prehrane ne pripada. V tem primeru te bo sistem avtomatsko zablokiral.

Odpravljanje težav in pomoč uporabnikom

V primeru nejasnosti ali težav se obrni na najbližjo točko SŠP, kjer lahko opraviš vse potrebno za odpravo le teh.

Za dodatne informacije uporabi spletni portal www.studentska-prehrana.si ali piši na: prehrana@studentska-org.si

Študentska organizacija Slovenije ti želi dober tek!



S.O.U.M.1959

